

## Протокол №1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Нижнеингашского района

пгт. Нижний Ингаш

29.03.2019

### Присутствовали:

Микуляк С.Н., Корниенко О.Н., Костюкова Н.Г., Морозова Т.К., Лукьяненко В.Г.,

Приглашенные: Павлюченко Ю.В., Антонова М.В., Ковель Н.Е.

### Повестка дня:

1. Заслушивание директора МБУК "МКО" о мероприятиях, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг за 1 квартал 2019 года (согласно утвержденного Плана).
2. Определение организаций, подлежащих проведению НОК в 2019 году.
3. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2019 год.
4. Формирование предложений для разработки технического задания для отбора организации, осуществляющей сбор, обработку и анализ информации о качестве оказания услуг (организацию-оператора).

**По 1 вопросу** выступила директор МБУК "МКО" Антонова М.В. с отчетом по мероприятиям, направленным на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг за 1 квартал 2019 года (согласно утвержденного Плана). Опубликован на официальном сайте план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. № 277 было приведен в соответствие официальный сайт, приведение в соответствие информационных стендов в учреждении и его филиалах действующим нормативам, приняты поощрительные меры (3 заведующих филиалов (№ 21, 11, 18), учреждения которых, набрали наибольшее количество баллов и дисциплинарные взыскания в виде замечания 5 заведующим филиалов (№ 14, 23, 5, 25, 7) учреждения которых набрали наименьшее количество баллов.

### РЕШИЛИ:

Принять отчет директора МБУК "МКО" Антоновой М.В. по мероприятиям, направленным на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг за 1 квартал 2019 года (согласно утвержденного Плана). Запланировать семинар-тренинг для сотрудников с целью повышения доброжелательности и вежливости и продолжить намеченные ранее мероприятия.

**По 2 вопросу** выступила начальник отдела по делам культуры, молодежи и спорта администрации района Павлюченко Ю.В. с предложением провести в 2019 году процедуру независимой оценки качества МБУК "Нижнеингашский районный краеведческий музей", т.к. истекает срок - учреждение ее проходило в 2015 г. (необходимо проходить 1 раз в три года).

**РЕШИЛИ:**

1. Провести в 2019 году процедуру независимой оценки качества МБУК "Нижнеингашский районный краеведческий музей". В срок до 01.10.2019 г. определить организацию оператора по проведению НОК.

**По 3 вопросу** выступила Микуляк С.Н. с предложением в план работы Общественного совета по НОК на 2019 год.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы Общественного совета по проведению НОК на 2019 год и предоставить на согласование в отдел по делам культуры, молодежи и спорта администрации Нижнеингашского района в срок до 05.04.2019 г.

**По 4 вопросу** выступила главный специалист отдела по делам культуры, молодежи и спорта администрации района Ковель Н.Е. с предложениями для разработки технического задания для отбора организации, осуществляющих сбор, обработку и анализ информации о качестве оказания услуг (организацию-оператора).

**РЕШИЛИ:**

Утвердить техническое задание на оказание услуг по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий МБУК "Нижнеингашский районный краеведческий музей" согласно Приложения №1 без изменений.

Председатель



Микуляк С.Н.

Секретарь



Корниенко О.Н.