

Тавлюгено Ю.А.
сог. организовать
работу 29.11.19

И.о. Главы района
Т.В. Пантелеевой

Предложения по улучшению качества оказания услуг МБУК "Нижнеингашский районный краеведческий музей"

1. Совершенствовать работу над содержанием сайта МБУК «Нижнеингашский районный краеведческий музей» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «Нижнеингашский районный краеведческий музей» на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277.

Разместить на электронном официальном ресурсе раздел «Часто задаваемые вопросы».

Привести содержание и форму представления информации о деятельности муниципальных организаций культуры на официальном сайте органа местного самоуправления (либо на официальном сайте профильного структурного подразделения органа местного самоуправления – при наличии) в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. В частности, необходимо сформировать разделы: «организации культуры» с указанием активных ссылок на официальные сайты организаций, либо, при их отсутствии, разместить полную информацию о деятельности организации культуры, включая сведения о филиалах; «независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры», а также своевременно обновлять и пополнять размещенную в указанных разделах информацию.

2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в филиалах МБУК «Нижнеингашский районный краеведческий музей».

3. Сформировать и опубликовать на официальном сайте в сети «Интернет» план по улучшению качества работы МБУК «Нижнеингашский районный краеведческий музей» в срок, определенный отраслевыми нормативными правовыми актами; разместить на официальном сайте МБУК «Нижнеингашский районный краеведческий музей» актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы Организации. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

5. При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг в дальнейшем привлекать к участию в анкетировании получателей услуг, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

6. Использование современных технологий в работе музея (виртуальные экскурсии);

- расширить перечень оказываемых услуг (программы для молодежи);

- улучшать комфортность условий оказания услуг: оборудование лавочек на улице;
- изменить график работы музея – работа в выходные дни.

Председатель Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры при
администрации Нижнеингашского района

 С.Н. Микуляк

28.11.2019 г.