

Протокол №2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Нижнеингашского района

пгт. Нижний Ингаш

25.09.2019

Присутствовали:

Микуляк С.Н., Корниенко О.Н., Костюкова Н.Г., Морозова Т.К., Лукьяненко В.Г.,

Приглашенные: Павлюченко Ю.В., Антонова М.В.

Повестка дня:

1. Заслушивание директора МБУК "МКО" о мероприятиях, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг за 2-3 квартал 2019 года (согласно утвержденного Плана).
2. Определение организации - оператора осуществляющей сбор, обработку и анализ информации о качестве оказания услуг.

По 1 вопросу выступила директор МБУК "МКО" Антонова М.В. с отчетом по мероприятиям, направленным на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг за 2-3 квартал 2019 года (согласно утвержденного Плана). В учреждениях организован доступный питьевой режим, установлены кнопки вызова для лиц с ОВЗ и инвалидов в филиалах № 1,3,4,8,9,10,11,12,15,17,21,23,29,31,33. Разработана и размещена на официальном сайте учреждения анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг. Состоялся семинар-тренинг для сотрудников с целью повышения доброжелательности и вежливости и продолжить намеченные ранее мероприятия.

РЕШИЛИ:

Принять отчет директора МБУК "МКО" Антоновой М.В. по мероприятиям, направленным на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг за 2-3 квартал 2019 года.

По 2 вопросу выступила начальник отдела по делам культуры, молодежи и спорта администрации района Павлюченко Ю.В. с предоставленными коммерческими предложениями от следующих организаций Исследовательская компания "Лидер" г. Красноярск, ООО "Мегапринт" г. Иркутск, ООО "ГЭПИЦЕНТР" г. Омск.

РЕШИЛИ:

Определить организацию - оператор в 2019 году по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий МБУК "Нижнеингашский районный краеведческий музей" - ООО "ГЭПИЦЕНТР" г. Омск. До 30.11.2019 провести НОК, до 12.12.2019 по результатам оценки составить предложения. До 17.12.2019 предоставить предложения на согласование Главе района, до 30.12.2019 разместить итоги по НОК на сайте www.bus.gov.ru.

Председатель



Микуляк С.Н.

Секретарь



Корниенко О.Н.