

Заместитель Главы района


Р.Н. Крахмалева

«10» августа 2017 года

**Предложения по улучшению качества деятельности МБУК «МБО»
Нижнеингашского района, в отношении которого была проведена
независимая оценка качества в 2017 году**

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в МБУК «МБО» Нижнеингашского района по оценкам респондентов можно охарактеризовать выше среднего или, в целом, соответствующем спросу населения.

На основании ответов, полученных в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями Нижнеингашского района и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом предоставлены следующие предложения с целью улучшения качества предоставления услуг в МБУК «МБО» Нижнеингашского района:

1. Систематически проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.
2. Своевременно актуализировать информацию на сайтах организации, рассмотреть вопрос введения раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации.
3. Активизировать участие в государственных (краевых) программах и конкурсных мероприятиях, связанных с обновлением материально-технической базы учреждений.
4. Ходатайствовать перед Главой района о выделении денежных средств на оснащение материально-технической базы учреждения (замена стеллажей, мебели, проведение ремонтов, улучшить освещение в центральной библиотеке). Рассмотреть возможность проведения ремонтных работ с целью безбарьерной среды для инвалидов в помещении центральной библиотеки.
5. Своевременно информировать население о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений, социальные сети.