

## ПРОТОКОЛ № 2

в онлайн-режиме

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Нижнеингашского района

пгт Нижний Ингаш

20.04.2020 года

**Председательствовала:**

Микуляк С.Н.

**Присутствовали:**

Корниенко О.Н.

Костюкова Н.Г.

Морозова Т.К.

Лукьяненко В.Г.

Приглашена на заседание в онлайн-режиме начальник ОКМ и С – Ю.В. Павлюченко.

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение коммерческих предложений по заключению контракта и определение организации-оператора в 2020 году по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческого библиотечного объединения» Нижнеингашского района (МБУК «МБО»).
2. Рассмотрение технического задания на оказание услуг по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий МБУК «МБО» (*приложение №1*).

Начальник ОКМ и С Ю.В. Павлюченко – предоставила коммерческие предложения поступившие в адрес администрации Нижнеингашского района от следующих организаций:

- ООО Исследовательская компания «Лидер» г. Красноярск;
- Общество с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр» г. Смоленск;
- ООО «ГЭПИЦентр-2» г. Омск.

**СЛУШАЛИ:** Микуляк С.Н.

**РЕШИЛИ:**

1. Определить организацию оператор в 2020 году по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий МБУК «МБО» - ООО Исследовательскую компанию «Лидер» г. Красноярск.

**СЛУШАЛИ:** Микуляк С.Н.

**РЕШИЛИ:**

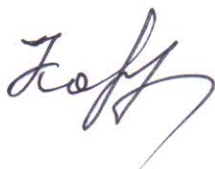
2. Утвердить техническое задание на оказание услуг по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий МБУК «МБО» согласно Приложения №1 без изменений.

Председатель Общественного  
совета по НОК



С.Н. Микуляк

Секретарь



О.Н. Корниенко

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по осуществлению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческим библиотечным объединением» Нижнеингашского района

1. Наименование объекта закупки: проведение прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческим библиотечным объединением» Нижнеингашского района.

2. Объем оказываемой услуги: 1 услуга (усл. ед.).

3. Классификация исследования: прикладное научное исследование в области социологии.

4. Цель исследования: изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры "Межпоселенческим библиотечным объединением" Нижнеингашского района подведомственного отделу по делам культуры, молодежи и спорта администрации Нижнеингашского района (далее – МБУК «МБО»):

(30 ед. филиалов), адрес месторасположения: Красноярский край, п. Нижний Ингаш, пер. Центральный, 2; адрес официального сайта в сети Интернет: [bib-ingash.krn.muzkult.ru](http://bib-ingash.krn.muzkult.ru); число посетителей в 2019 году – 227840 человек.

5. Задачи исследования: сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг МБУК «МБО», в отношении которого проводится независимая оценка качества в текущем году, построение проекта рейтинга филиалов МБУК «МБО», выявление проблем в предоставлении услуг и формирование перечня мероприятий и предложений по улучшению качества оказания услуг в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг:

5.1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры».

5.2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».

5.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».

5.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».

5.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

6. Место выполнения исследования: Нижнеингашский район.

7. Сроки оказания услуг: 30 (тридцать) календарных дней с момента подписания контракта.

8. Требования к выполнению исследования:

8.1. Исследование проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2019 г. № 599; расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, здравоохранения и образования, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.; выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года №675н., с учетом «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2019 г. № 638. При оказании услуг следует руководствоваться Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

8.2. Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ официального сайта МБУК «МБО» в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов;
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;
- опрос (анкетирование) получателей услуг.

8.3. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания контракта разрабатывает и согласовывает с Заказчиком программу исследования, расчет выборочной совокупности респондентов МБУК «МБО», инструментарий (анкету) для опроса получателей услуг.

8.4. Объем выборочной совокупности респондентов опроса получателей услуг должен составлять 600 (шестьсот) единиц. Целевая группа – мужчины и женщины от 14 лет до 60 лет и старше.

8.5. Опрос получателей услуг МБУК «МБО» проводится методом онлайн анкетирования по анкете, размещенной в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Требования к отчетной документации:

9.1. Отчет должен быть подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32.-2017 СИБИБД. Отчет должен содержать:

