

## Протокол №1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Нижнеингашского района

пгт. Нижний Ингаш

26.02.2020

### Присутствовали:

Микуляк С.Н., Корниенко О.Н., Костюкова Н.Г., Морозова Т.К., Лукьяненко В.Г.,

Приглашенные: Павлюченко Ю.В., Парфирьева Т.В., Ковель Н.Е.

### Повестка дня:

1. Заслушивание директора МБУК "Нижнеингашский районный краеведческий музей" о мероприятиях, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг за 1 квартал 2020 года (согласно утвержденного Плана).
2. Определение организаций, подлежащих проведению НОК в 2020 году.
3. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2020 год.
4. Формирование предложений для разработки технического задания для отбора организации, осуществляющей сбор, обработку и анализ информации о качестве оказания услуг (организацию-оператора).

**По 1 вопросу** выступила директор МБУК "Нижнеингашский районный краеведческий музей" Парфирьева Т.В. с отчетом по мероприятиям, направленным на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг за 1 квартал 2020 года (согласно утвержденного Плана). Опубликован на официальном сайте план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. № 277 было приведен в соответствие официальный сайт, приведение в соответствие информационных стендов в учреждении, изменен график работы (работа в вечернее время и субботу).

### РЕШИЛИ:

Принять отчет директора МБУК "Нижнеингашский районный краеведческий музей" Парфирьевой Т.В. по мероприятиям, направленным на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг за 1 квартал 2020 года (согласно утвержденного Плана).

**По 2 вопросу** выступила начальник отдела по делам культуры, молодежи и спорта администрации района Павлюченко Ю.В. с предложением провести в 2020 году процедуру независимой оценки качества МБУК "МБО"

Нижнеингашского района, т.к. истекает срок - учреждение ее проходило в 2016 г. (необходимо проходить 1 раз в три года).

**РЕШИЛИ:**

1. Провести в 2020 году процедуру независимой оценки качества МБУК "МБО" Нижнеингашского района с учетом филиалов. В срок до 01.10.2020 г. определить организацию оператора по проведению НОК.

**По 3 вопросу** выступила Микуляк С.Н. с предложением плана работы Общественного совета по НОК на 2020 год.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы Общественного совета по проведению НОК на 2020 год и предоставить на согласование в отдел по делам культуры, молодежи и спорта администрации Нижнеингашского района.

**По 4 вопросу** выступила главный специалист отдела по делам культуры, молодежи и спорта администрации района Ковель Н.Е. с предложениями для разработки технического задания для отбора организации, осуществляющих сбор, обработку и анализ информации о качестве оказания услуг (организацию-оператора).

**РЕШИЛИ:**

Утвердить техническое задание на оказание услуг по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий МБУК "МБО" Нижнеингашского района согласно Приложения №1 без изменений.

Председатель



Микуляк С.Н.

Секретарь



Корниенко О.Н.