

УТВЕРЖДАЮ
Глава Нижнеингашского района
П. А. Малышкин
« 20 » февраля 2020 год



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«Нижнеингашский районный краеведческий музей»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Работа над содержанием сайта в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. №277	Работа с сайтом в соответствии с требованиями законодательства РФ, приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г.	1 квартал	Каплунова Татьяна Викторовна, хранитель музейных предметов		
Приведение в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждении	Приведение в соответствие информационных стендов в учреждении и в соответствии с действующим и нормативами	1 квартал	Директор Парфирьева Татьяна Викторовна		
Сформировать и опубликовать на официальном сайте в сети «Интернет» план по улучшению качества работы	Опубликовать на официальном сайте план по	1 квартал	Парфирьева Т.В. директор		

МБУК «Нижеингашский районный краеведческий музей» в срок, определенный отраслевыми нормативными правовыми актами; разместить на официальном сайте учреждения актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Результаты проведенного социологического исследования показали, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.	Улучшить комфортность через оборудование лавочками прилегающую территорию учреждения.	3 квартал	Парфирьева Т.В. – директор		
	Изменение графика работы учреждения	1 квартал			

III. Доступность услуг для инвалидов

При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг привлекать к участию в анкетировании получателей услуг, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».	Привлечение через сайт учреждения и сообщества в социальных сетях.		Парфирьева Т.В. директор		
--	--	--	--------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Потребность в использовании современных технологий в работе организации культуры через виртуальные экскурсии.	Разработка Виртуальной экскурсии и размещение на официальном сайте учреждения.	4 квартал	Пафирьева Т.В. Директор, (Капленко Н.Ф. лектор, Сепик Л.М. методист)		
Потребность в расширении перечня оказываемых услуг (программы для молодежи).	Разработка анкеты, проведение опроса среди учащихся и молодежи, внедрение программ для молодежи на основании выявленных потребностей.	2,3 квартал	Сепик Л.М. методист, Капленко Н.Ф. лектор		