

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Глава Нижнеингашского района  
 П.А. Малышкин  
 «24» июня 2020 года



## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОГО  
 БИБЛИОТЕЧНОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ» НИЖНЕИНГАШСКОГО РАЙОНА  
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации

Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «МБО» Нижнеингашского района на официальных сайтах в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"»	Работа с сайтом организации в соответствии с требованиями законодательства РФ, приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г.	3 квартал	Тарская О.В. директор		
Сформировать и опубликовать на официальном сайте в сети «Интернет» план по улучшению качества работы МБУК «МБО» в срок, определенный отраслевыми	Опубликовать на официальном сайте план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	3 квартал	Тарская О.В. директор		

нормативными правовыми актами; разместить на официальном сайте МБУК «МБО» актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг					
---	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Результаты проведенного социологического исследования показали, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Приобретение мебели: столов, стульев и стеллажей.	3-4 квартал	Тарская О.В. директор		
--	---	-------------	--------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Предпринять меры по повышению доступности услуг Организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оснастить 4 отдельно стоящие и располагающиеся в не здании учреждений клубного типа библиотеки-филиалы МБУК «МБО» кнопками вызова для лиц с ОВЗ и инвалидов	4 квартал	Тарская О.В. директор		
--	---	-----------	--------------------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-	-	-	
---	---	---	---	---	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты проведенного социологического исследования показали, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями предоставления услуг	Обновление оборудования и оргтехники, приобретение модемов в библиотеки-филиалы с целью улучшения интернет-связи, увеличение денежных средств, направленных на приобретение новой литературы в 2021 году.	3-4 квартал	Тарская О.В. директор		
--	---	-------------	--------------------------	--	--